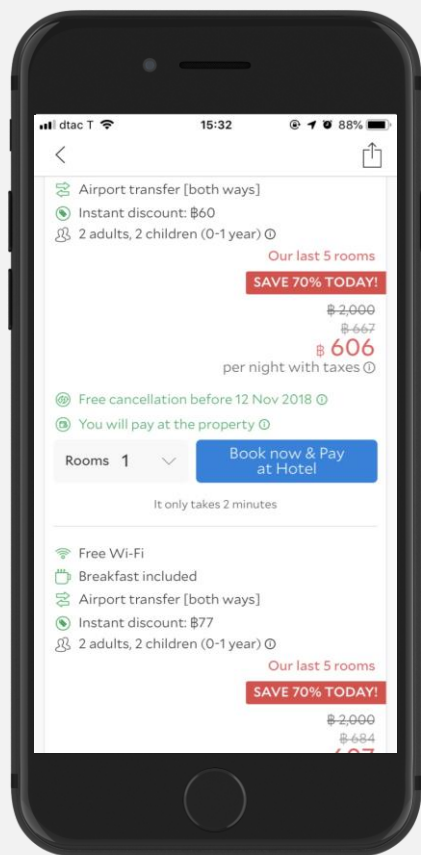




住宿收款 AGODA到店付款專案



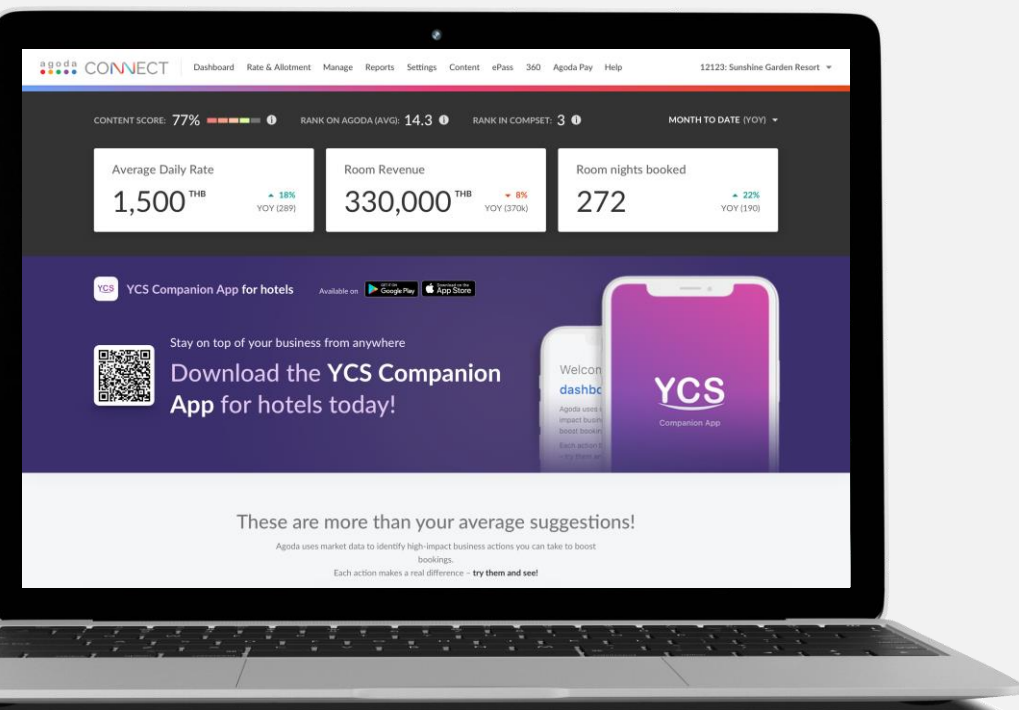
這是什麼？ 為何需要獲得我的重視？



- 顧客喜歡保有抵達住宿時才付款的彈性
- 到店付款是Agoda搜尋頁面上最受顧客歡迎的篩選條件
- 許多顧客偏好預訂提供彈性付款方式的住宿
- 透過我們的行銷合作夥伴和促銷活動提高在搜尋頁面的能見度
- 增加誘因，留住住宿日期較遠的顧客
- 物業啟用住宿收款，訂單量平均**增加了8.5%**
- 提供不同選項可進一步提升訂單量，例如允許房客不用提供信用卡資料也可選擇到店付款（例如在淡季時）
- 付款輕鬆容易，您可以透過Agoda的自助請款平台（ePass）付佣金

好處

使用ePass - Agoda自助請款平台的好處



- 有了Agoda自助請款平台(ePass)
- 你可以一次處理整批交易
- 產生虛擬信用卡 - 一次為整批訂單請款
- 自訂分批請款頻率 - 多久請一次款，由你全權決定
- 佣金付款容易 - 一次為整批到店付款訂單付佣金
- 隨時下載對帳單 - 到店付款佣金一目了然
- 節省時間 - 無需一一為每筆訂單請款
- 降低詐騙風險 - 轉帳交易成本也更低
- 減少工作量 - 與Agoda合作的工作流程與 B 2 B 或企業客戶相同

如何降低？

用YCS管理「住宿收款」訂單 只需簡單3步驟

Agoda的工具讓你輕鬆掌握所有訂單，只需3個步驟：

1. 在Agoda YCS後台系統，滑鼠一按即可馬上檢視顧客信用卡資料
2. 若驗證失敗，顧客有機會提供新的信用卡資料
3. 若顧客無法提供有效信用卡資料，您可以取消訂單

節省時間 - 無需檢視信用卡資料，然後再手動輸入

顧客滿意 - 顧客的信用卡額度不用被預先綁住

免操心 - 無需擔心退款，Agoda會幫您收取消費費用

安全性 - 驗證成功後，取消費用和未按時入住費用收不到的機率低於2%

檢查顧客信用卡是否有效

1

檢查顧客信用卡是否有效

要求顧客提供其他信用卡

2

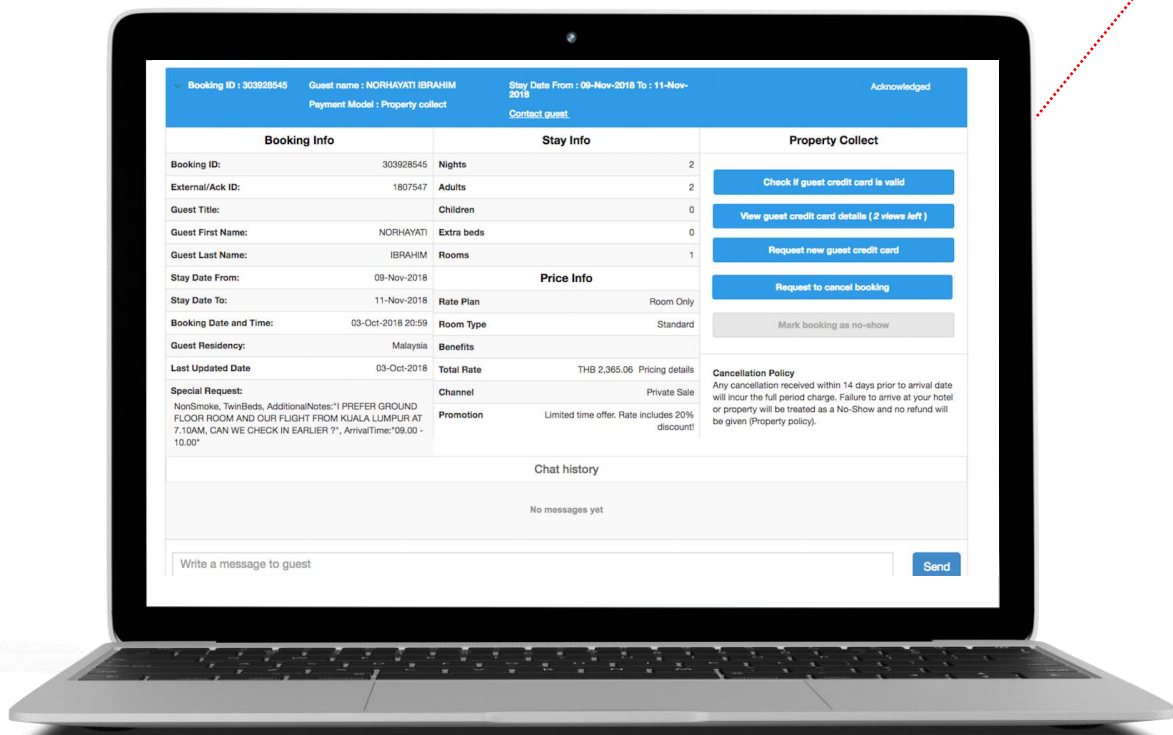
要求顧客提供其他信用卡

要求取消訂單

3

要求取消訂單

YCS管理「住宿收款」訂單功能



檢查顧客信用卡是否有效

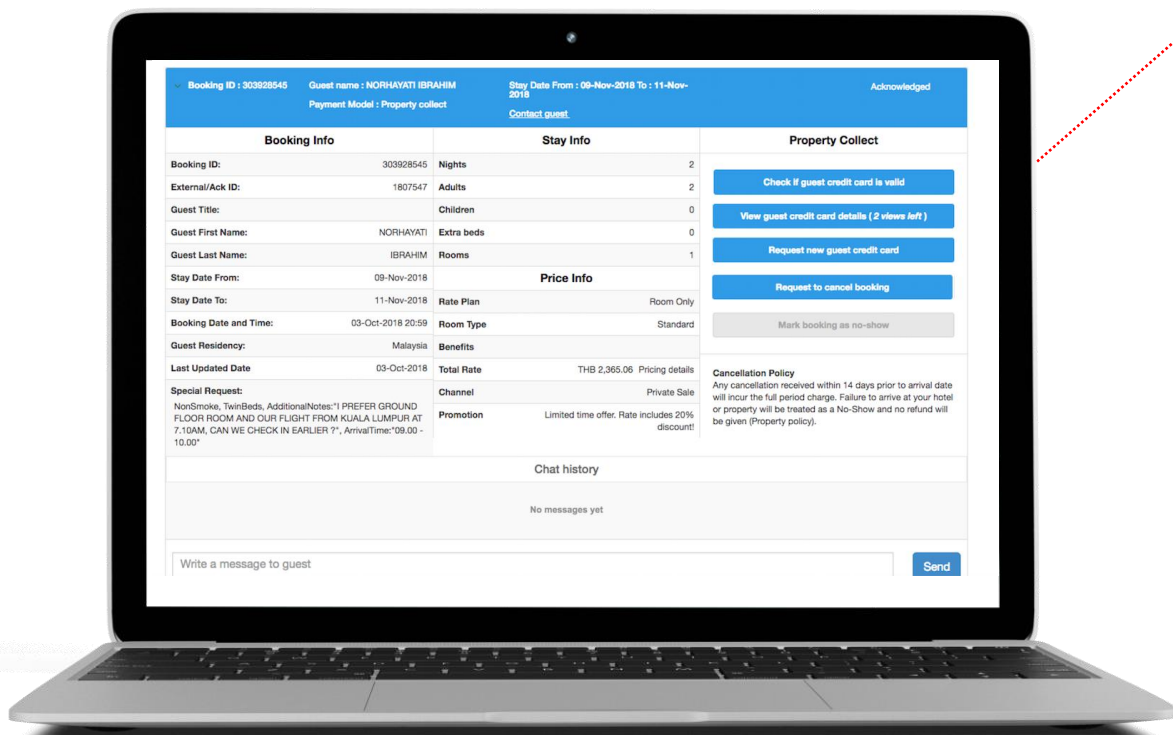
檢視顧客信用卡資料 (剩2次)

要求顧客提供其他信用卡

要求取消訂單

- **用途為何?**
即時驗證顧客信用卡資料是否有效，但又無需綁住顧客的信用額度。
- **何時使用?**
從訂單成立到入住當天。
- **訂單成立時只要有驗證信用卡資料，收不到取消費用和未按時入住費用的機率低於2%。**

YCS管理「住宿收款」訂單功能



檢查顧客信用卡是否有效

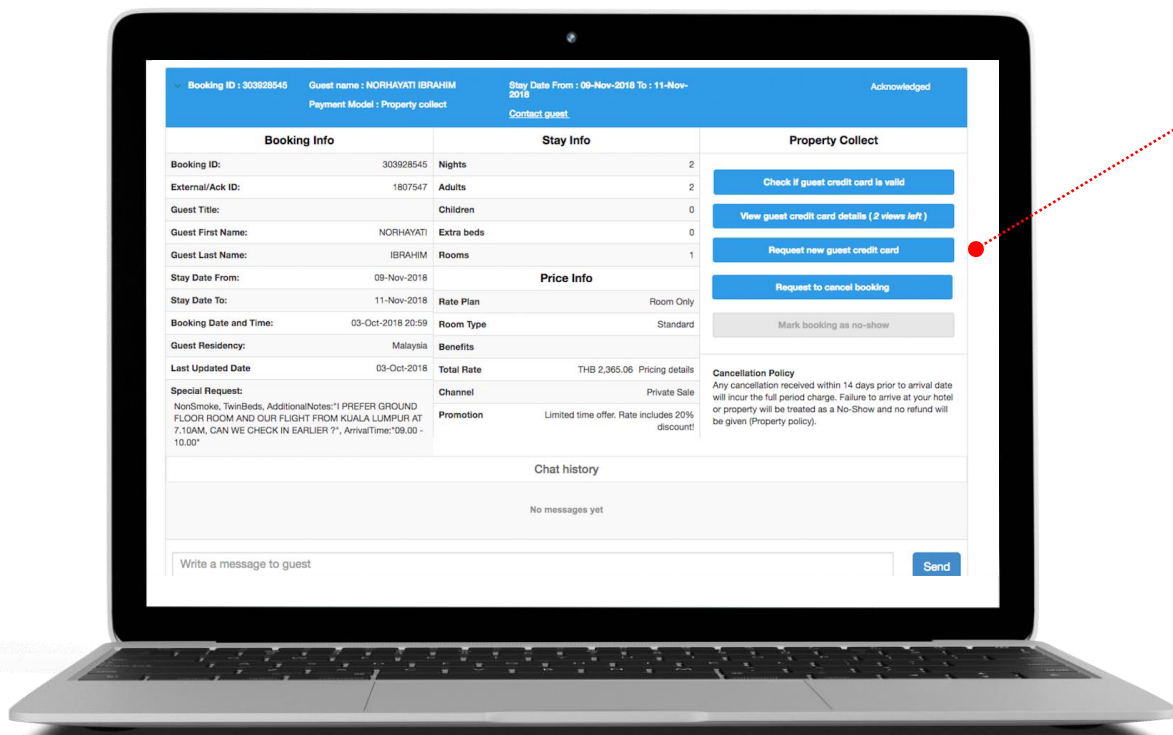
檢視顧客信用卡資料 (剩2次)

要求顧客提供其他信用卡

要求取消訂單

- **用途為何？**
在通過兩步驟安全驗證後，允許你檢視助客信用卡資料。
- **何時使用？**
入住日前七天內，最多檢視三次。

YCS管理「住宿收款」訂單功能



檢查顧客信用卡是否有效

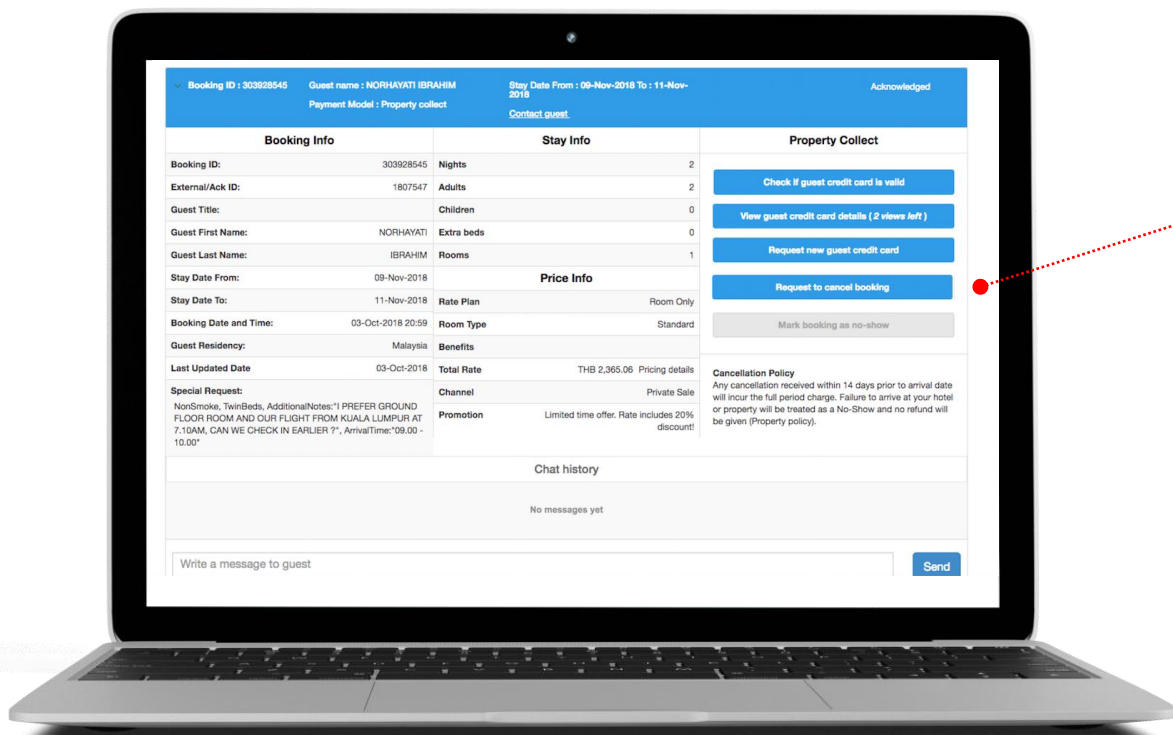
檢視顧客信用卡資料（剩2次）

要求顧客提供其他信用卡

要求取消訂單

- **用途為何？**
透過電子郵件或簡訊聯絡顧客，請他們透過安全方式更新信用卡資料。
- **何時使用？**
從預訂當天到入住日。

YCS管理「住宿收款」訂單功能



檢查顧客信用卡是否有效

檢視顧客信用卡資料（剩2次）

要求顧客提供其他信用卡

要求取消訂單

- **用途為何？**
取消訂單、免除訂單佣金、釋出空房。
- **何時使用？**
在你要求住客提供其他信用卡資料後。