agoda | PROPERTY COLLECT

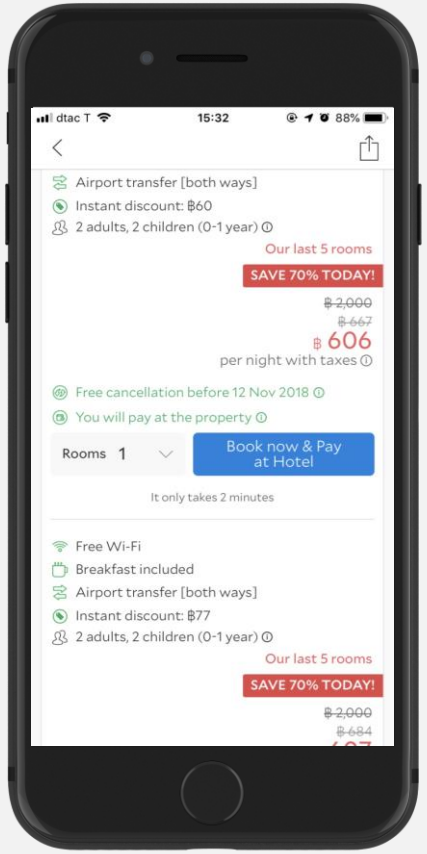
PROPERTY COLLECT
برنامج أجودا للدفع في الفندق

agoda

ما هي أهم ميزات البرنامج وكيف ستفيدني؟

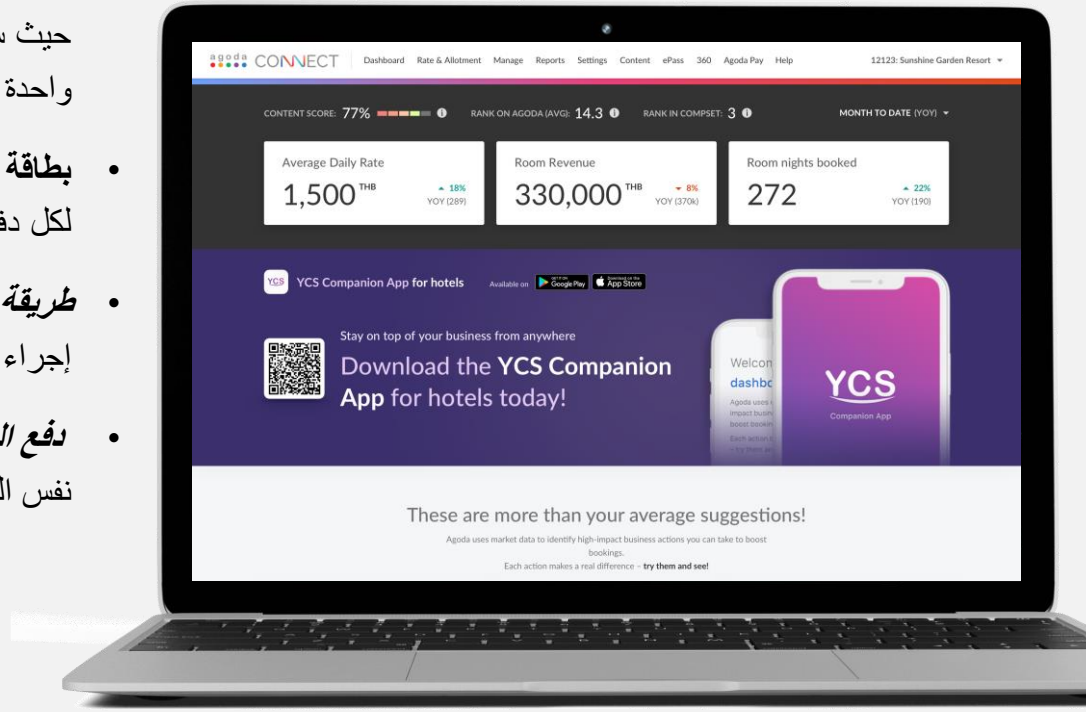
- يحب العملاء المرونة في الدفع وخاصة الدفع في الفندق
- من أكثر عناصر تصنيف الفنادق هو تصنيف ***"ادفع لدى الفندق"***
- ***يحجز العملاء عادةً*** إذا كان لديهم خيارات مرنة للدفع
- اكتسب الانتشار الذي يستحقه مكان إقامتك عبر الشركات التابعة لنا وأدوات التسويق الإضافية
- **اجذب انتباه العملاء** واجعل تجربتهم مميزة للحجز ثانية

- ***تفعيل العقارات*** العقارات التي تستخدم Property Collect تحصل على 8.5% أكثر من الحجوزات
- ***فرص لجلب المزيد من الحجوزات*** عند عرضك طريقة دفع نقدية في العقار عند الوصول دون الحاجة إلى بطاقة ائتمانية لتأكيد الحجز (خيار في موسم الكساد)
- ***تلقي عمولتك بسهولة*** ستحصل على عمولتك بسهولة عبر خدمة أجودا الذاتية ePass.



خدمة الدفع الذاتية EPASS من أجودا

- ***منصة أجودا الخاصة للدفع الذاتي*** ePass حيث ستتمكن من تحويل عمولاتك كدفعة واحدة
- **بطاقة افتراضية** لإضافة القيمة الإجمالية لكل دفعة على الفور
- ***طريقة الدفع ترجع إليك*** قرر إذا أردت إجراء دفعات بشكل منتظم أم لا
- ***دفع العمولة*** لحجوزات الدفع في العقارفي نفس الوقت الذي تجري فيه المعاملات



- ***تنزيل فاتورة*** عمولة الدفع في العقارفي أي وقت
- **تنظيم الوقت** لن تحتاج إلى إجراء كل دفعة على حدة
- ***تقليل مخاطر الاحتيال*** وتكاليف المعاملات
- ***تقليل أعباء المهام*** تعامل مع أجودا وكأنك تعمل مع بائعي جملة

كيف يمكنني تحقيق ذلك؟

عبر إدارة حجوزات Property Collect في YCS
اتبع الخطوات التالية

تمنحك أدوات Agoda التحكم الكامل في جميع حجوزاتك عبر 3 خطوات:

1. تحقق من سريان بطاقة ائتمان النزلاء بنقرة واحدة عند استخدام إكسترانت YCS على أجودا واحصل على رد فوري
2. اعطِ النزلاء قسطًا من الوقت إذا لم تنجح محاولة التحقق من البطاقة الائتمانية
3. يمكنك إلغاء الحجز إذا لم يقدم النزيل بطاقة ائتمان سارية

توفير الوقت *لا حاجة لعرض تفاصيل بطاقة الائتمان وإدخالها يدويًا*

مساعدة النزلاء *لن يُحجز أي أموال من بطاقة ائتمان النزيل*

الأمان *لا يوجد مخاطرة من مطالبات برد الرسوم لأن أجودا ستُحصّل رسوم الإلغاء بالنيابة عنك*

الأمن *عند إجرائك لتحقق ناجح، تقل نسبة رسوم الإلغاء غير المستردة ورسوم عدم الحضور إلى 2%*

تحقق من سريان بطاقة ائتمان النزلاء

1 تحقق من سريان بطاقة ائتمان النزلاء

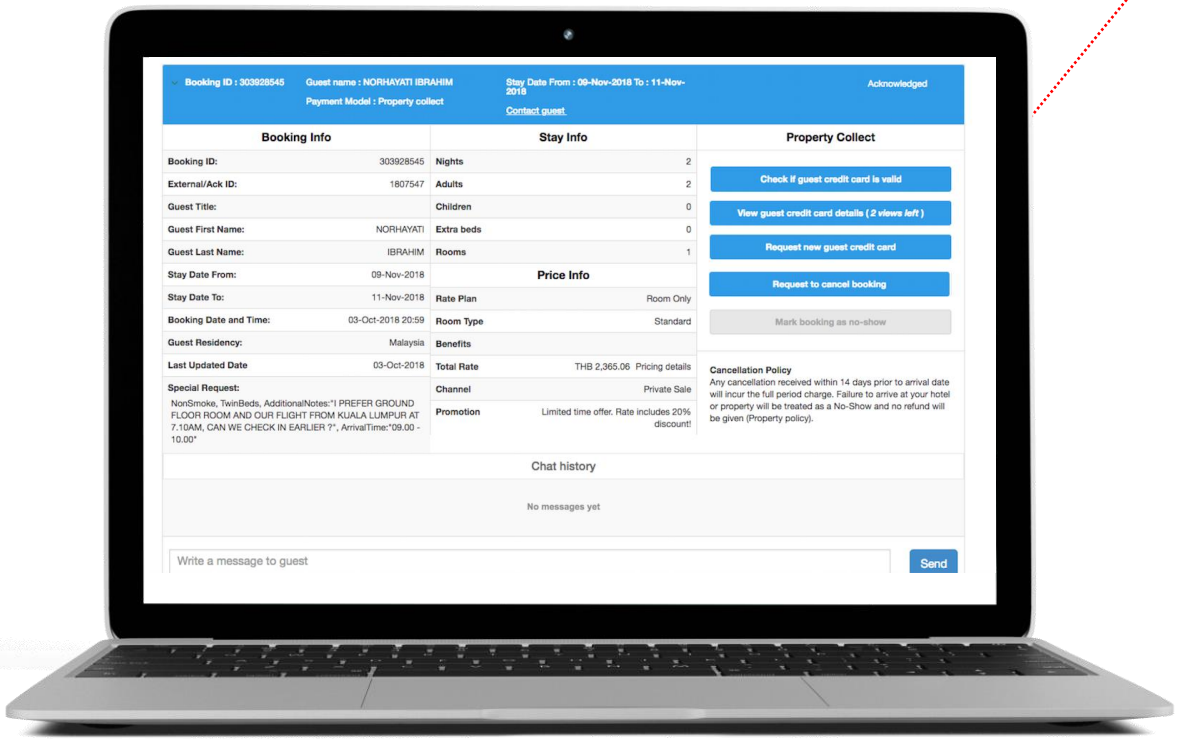
اطلب بطاقة ائتمانية أخرى سارية من النزيل

2 *اطلب بطاقة ائتمانية أخرى سارية من النزيل*

اطلب إلغاء الحجز

3 طلب إلغاء الحجز

ميزات YCS لإدارة العقارات حجوزات
PROPERTY COLLECT



تحقق من سريان بطاقة ائتمان النزلاء

الاطلاع على بيانات بطاقة ائتمان النزلاء (تبقى لك مرتان فقط)

اطلب بطاقة ائتمانية أخرى سارية من النزيل

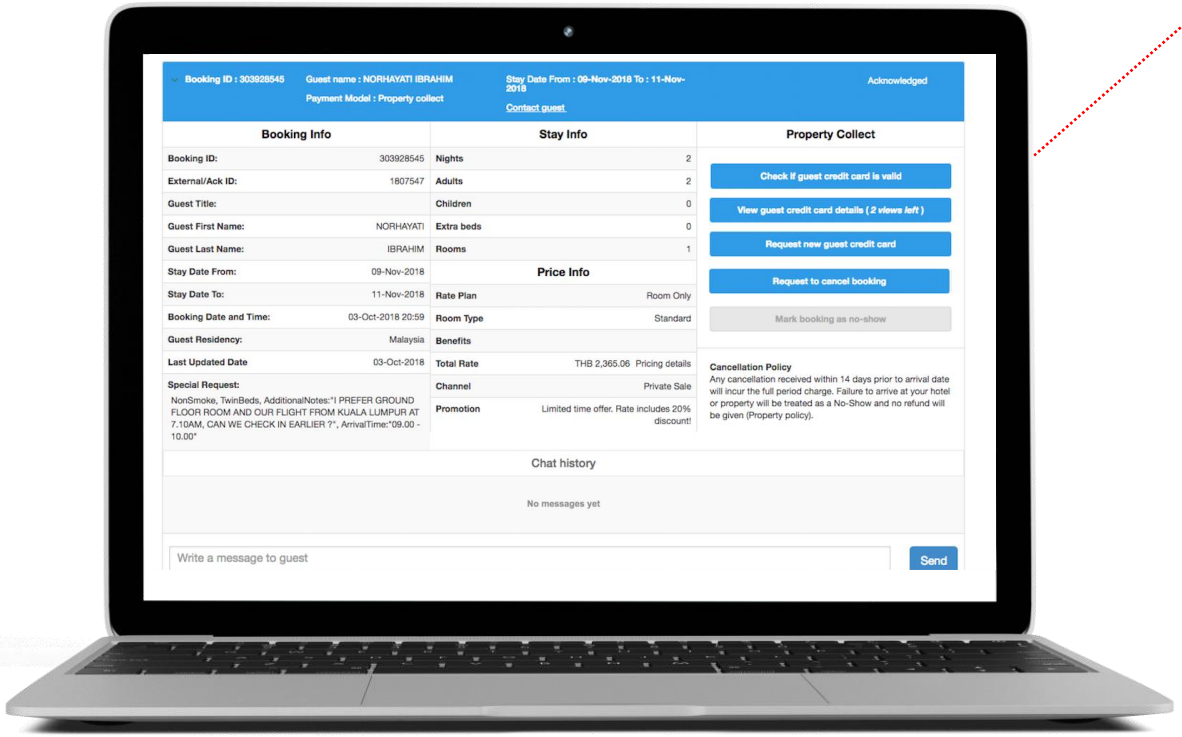
طلب إلغاء الحجز

- ***ما وظيفته؟***
  عند تحجز مبلغ (0) من بطاقة النزيل الإلكترونية كي تتحقق من سريانها دون أن تحجز مبلغ فعلي يمنحك رد فوري حول سريان البطاقة

- ***متى يمكنني استخدامه؟***
  بمجرد أن يتم الحجز حتى يوم تسجيل الوصول.

- *تقل نسبة رسوم الإلغاء غير المستردة ورسوم عدم الحضور إلى 2% عند التحقق من البطاقة*

ميزات YCS لإدارة العقارات حجوزات
PROPERTY COLLECT



تحقق من سريان بطاقة ائتمان النزلاء

الاطلاع على بيانات بطاقة ائتمان النزلاء (تبقى لك مرتان فقط)

اطلب بطاقة ائتمانية أخرى سارية من النزيل

طلب إلغاء الحجز

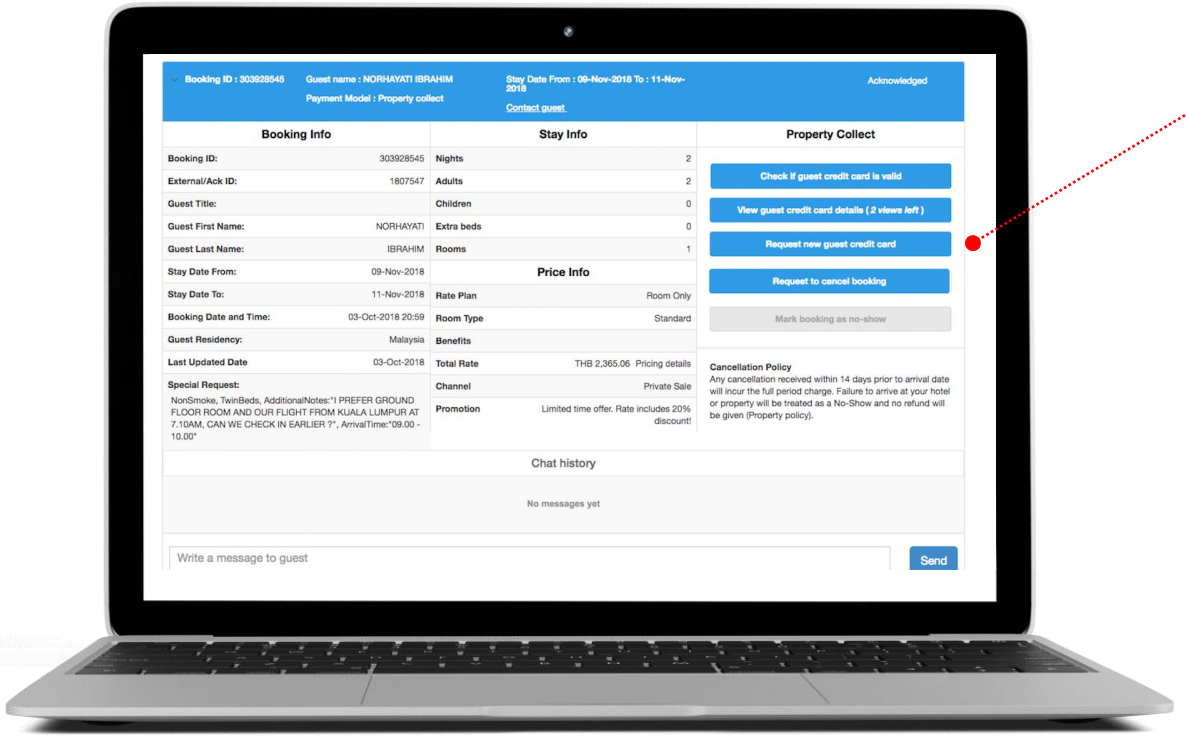
- ***ما وظيفته؟***

  يسمح لك بالاطلاع على بيانات بطاقة الائتمان بعد إجراء عملية أمان المصادقة الثنائية.

- ***متى يمكنني استخدامه؟***

  سبعة أيام قبل يوم تسجيل الوصول أو أقل ويمكنك الاطلاع عليه حتى ثلاث مرات.

ميزات YCS لإدارة العقارات حجوزات
PROPERTY COLLECT



تحقق من سريان بطاقة ائتمان النزلاء

الاطلاع على بيانات بطاقة ائتمان النزلاء (تبقى لك مرتان فقط)

اطلب بطاقة ائتمانية أخرى سارية من النزيل

طلب إلغاء الحجز

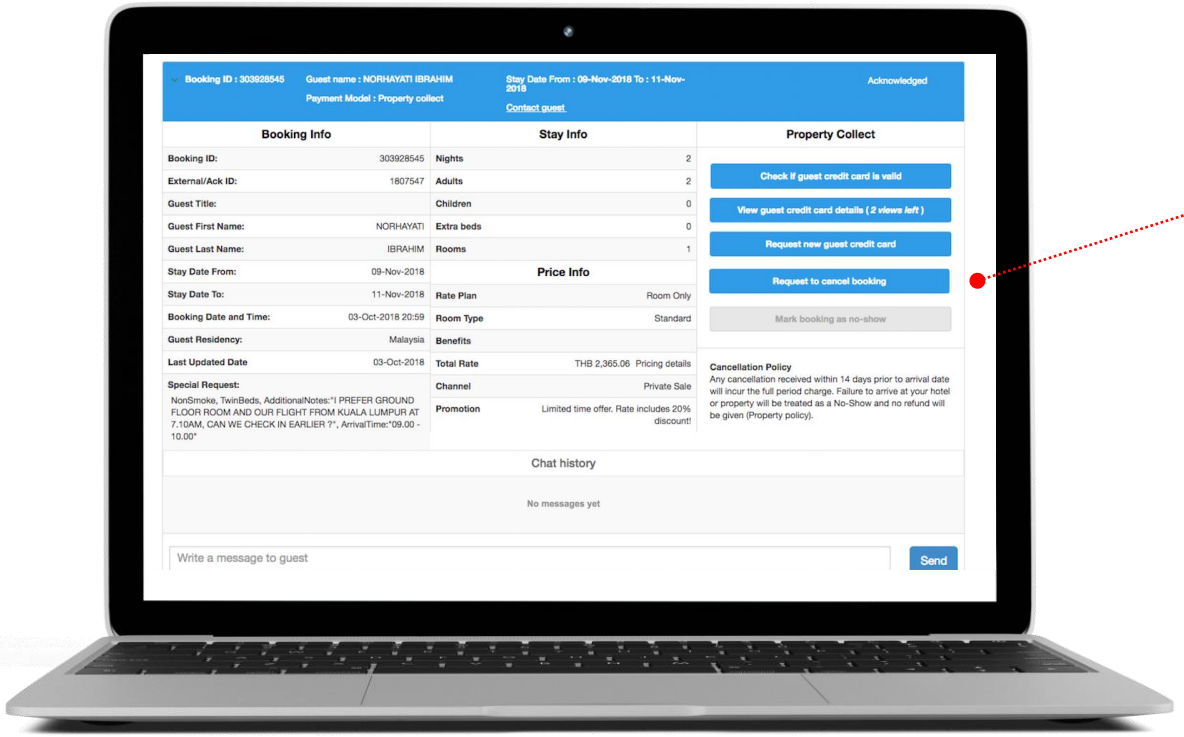
- ***ما وظيفته؟***

  إرسال إيميل أو رسالة قصيرة لإعلام النزلاء بضرورة تحديث بطاقتهم الائتمانية عبر بوابة إلكترونية آمنة مخصصة لذلك

- ***متى يمكنني استخدامه؟***

  من يوم الحجز حتى يوم تسجيل الوصول.

ميزات YCS لإدارة العقارات حجوزات
PROPERTY COLLECT



تحقق من سريان بطاقة ائتمان النزلاء

الاطلاع على بيانات بطاقة ائتمان النزلاء (تبقى لك مرتان فقط)

اطلب بطاقة ائتمانية أخرى سارية من النزيل

طلب إلغاء الحجز

- ***ما وظيفته؟***

  إلغاء الحجز وإزالة عمولات الحجوزات وتحديث المخزون

- ***متى يمكنني استخدامه؟***

  بعد طلب بطاقة ائتمان جديدة من النزيل