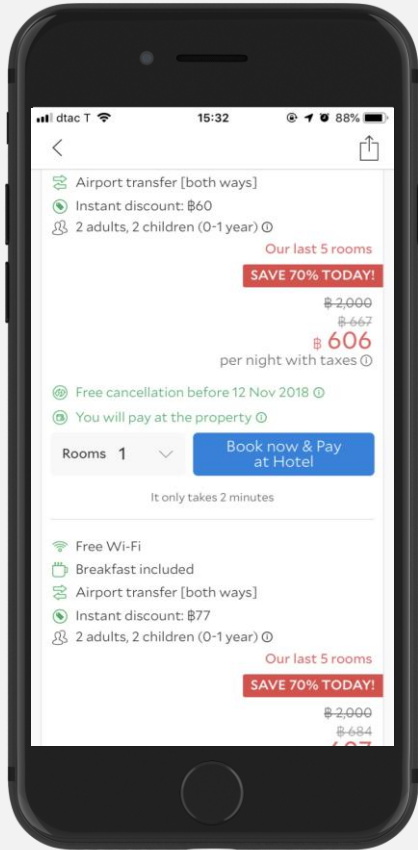




'숙소에 요금 지불 방식' 프로그램 (PROPERTY COLLECT / PAY-AT-HOTEL)

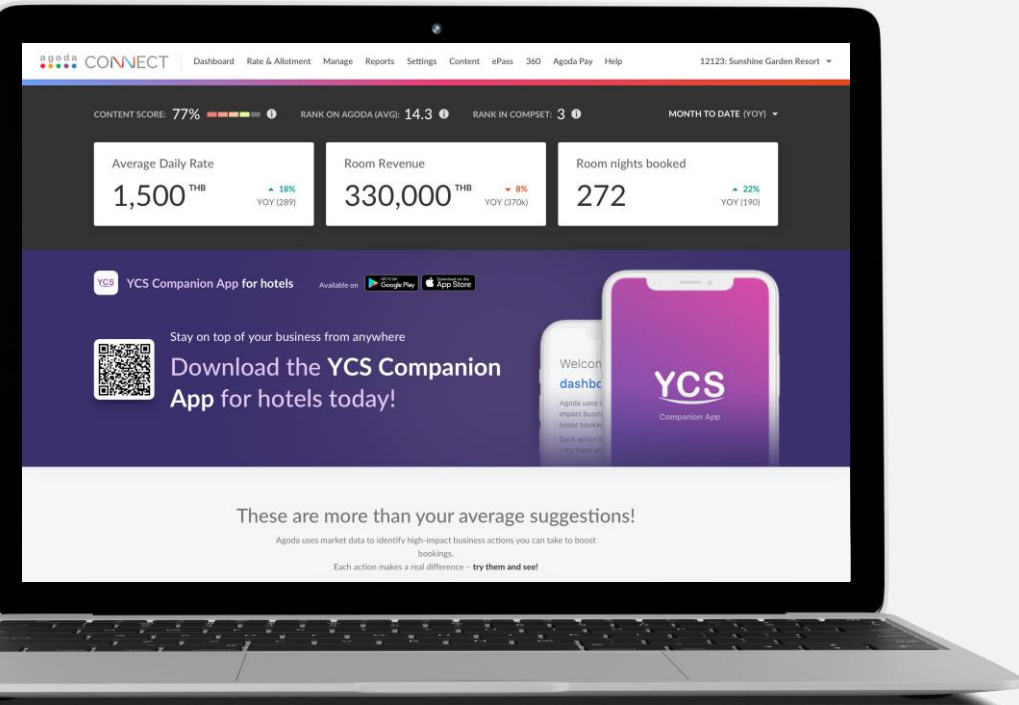


'숙소에 요금 지불 방식'이란 & 숙소에서 고려해야 하는 이유



- **고객 선호** - 숙소에서 요금을 지불하는 유연한 방식 선호
- **'숙소에서 요금 결제' 필터** - 아고다에서 가장 많이 사용되는 검색 조건
- **많은 고객들의 예약 패턴** - 요금 지불에 있어 유연함이 있을 때에만 예약 진행
- **검색 결과 페이지에서 더 많은 주목** - 이와 함께 아고다 계열사 및 추가 마케팅을 통해 더 돋보이게 할 수 있음
- **더 많은 관심 견인** - 아주 일찍 예약하는 고객들의 주의를 끌 수 있음
- **'숙소에 요금 지불 방식'을 사용하는 숙소** - 평균 **8.5% 더 많은 예약**을 받을 수 있음
- **좀 더 많은 예약을 받기 위한 방법** - 신용카드가 필요 없는 '숙소에서 요금 지불' 방식 전용 요금 제공으로 시도 (예: 비수기 동안)
- **쉬운 요금 정산** - 아고다의 셀프서비스 결제 시스템인 'ePass'를 통해 쉽게 수수료 정산 가능

아고다 셀프서비스 결제 시스템 ePass의 장점 & 혜택



- **아고다 셀프서비스 결제 시스템** - ePass 이용으로 다수의 거래 내역에 대해 한꺼번에 요금 청구 가능
- **가상의 카드 생성** - 한 회분 총 금액을 바로 청구
- **자주(혹은 가끔) 요금 청구 가능** - 원하는 대로 선택
- **수수료 지불** - 다수의 거래 내역에 대한 요금 청구 시 '숙소에 요금 지불' 방식 예약에 대한 수수료 지불 가능
- **송장(인보이스) 다운로드** - '숙소에 요금 지불' 방식 예약의 수수료에 대한 송장 언제든지 다운로드 가능
- **시간 절약** - 각 예약에 대해 요금을 개별로 청구할 필요가 없음
- **사기 위험 감소** - 이와 함께 거래 비용 감소
- **업무량 감소** - 도매업체 혹은 기업 고객들과 일하는 것처럼 아고다 시스템을 통해 실현 가능

YCS에서 '숙소에 요금 지불' 방식 예약 관리하기 간단한 방법 안내

아고다 시스템을 이용한 간단한 3단계 절차를 통해 모든 예약을 완벽히 관리할 수 있습니다.

1. 아고다 YCS 엑스트라넷에서 클릭 한 번으로 투숙객 신용카드 유효 여부 바로 확인 가능
2. 신용카드가 유효하지 않을 경우 투숙객에게 새로운 신용카드 정보 제공 요청 가능
3. 투숙객이 적절한 신용카드 정보를 제공하지 않은 경우 숙소의 예약 취소 가능

시간 절약 - 신용카드 정보를 볼 필요가 없고 수동으로 입력하지 않아도 됨

고객 만족도 제고 - 투숙객 신용카드로 금액을 확보해 두지 않음

안전 - 아고다에서 숙소를 대신해 취소 수수료 부과를 시도하기에 입금 취소/지불 거절(chargeback) 클레임의 위험이 없음

안심 - 신용카드 유효 여부 확인으로 회수할 수 없는 예약 취소/노쇼 수수료에 대한 위험률은 2% 미만임

1

신용카드 유효 여부 확인하기

2

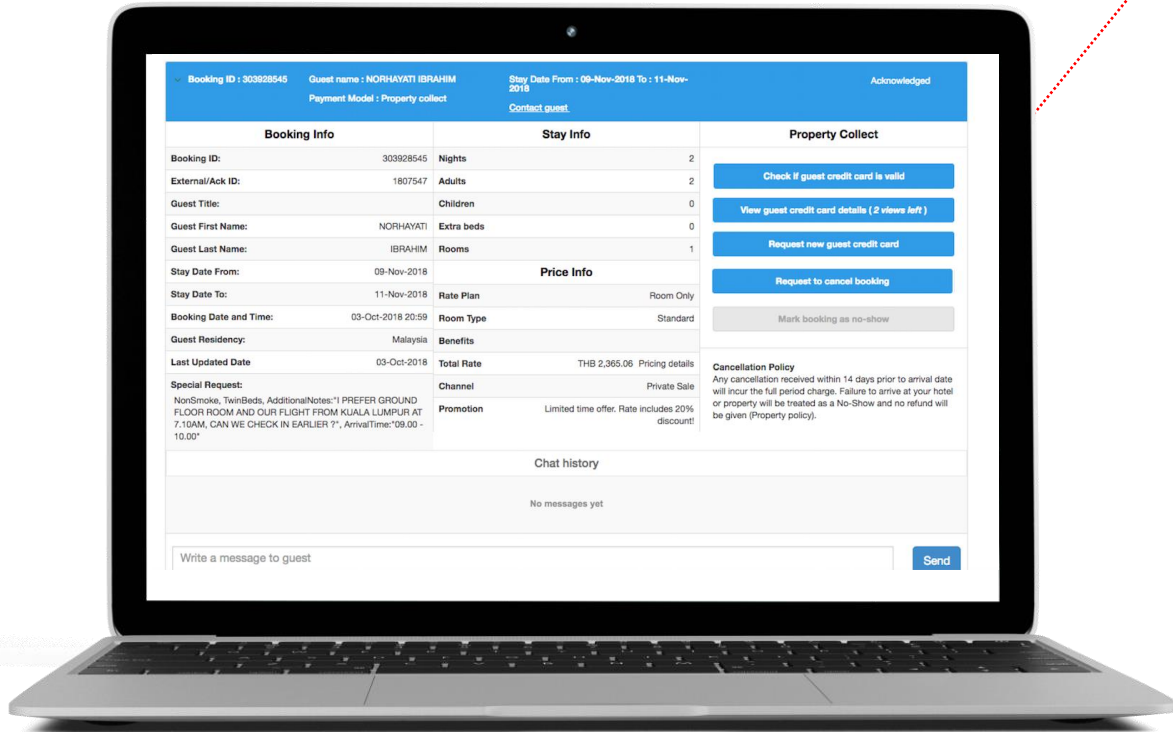
새로운 신용카드 요청하기

3

예약 취소 요청하기

'숙소에 요금 지불' 방식 예약 관리하기

YCS 기능 안내



신용카드 유효 여부 확인하기

신용카드 정보 확인하기 (열람 가능 횟수: 2회 남음)

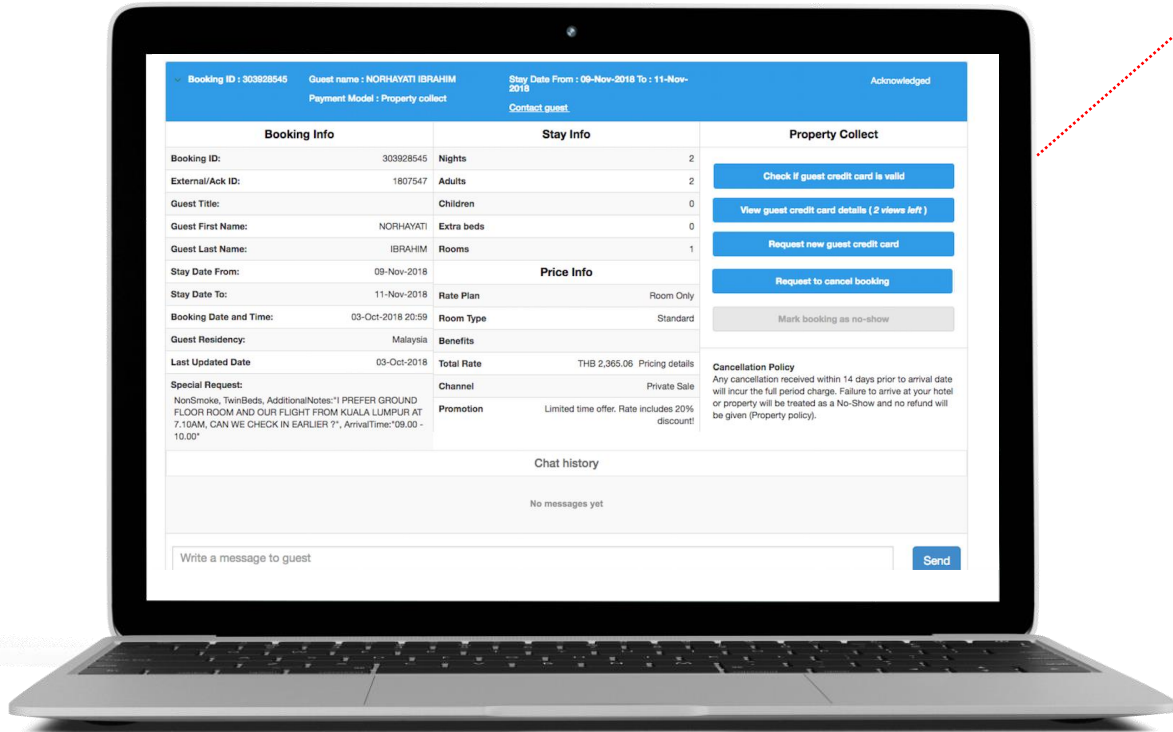
새로운 신용카드 요청하기

예약 취소 요청하기

- 기능 소개**
 금액을 확보해 두지 않는 '0원 승인'으로 투숙객 신용카드 유효 여부 즉시 확인 가능
- 이용 가능 시기**
 예약 직후 ~ 체크인 당일
- 유효 여부 확인된 신용카드로 이루어진 예약은 회수할 수 없는 예약 취소/노쇼 수수료가 발생할 가능성이 2% 미만입니다.

'숙소에 요금 지불' 방식 예약 관리하기

YCS 기능 안내



신용카드 유효 여부 확인하기

신용카드 정보 확인하기 (열람 가능 횟수: 2회 남음)

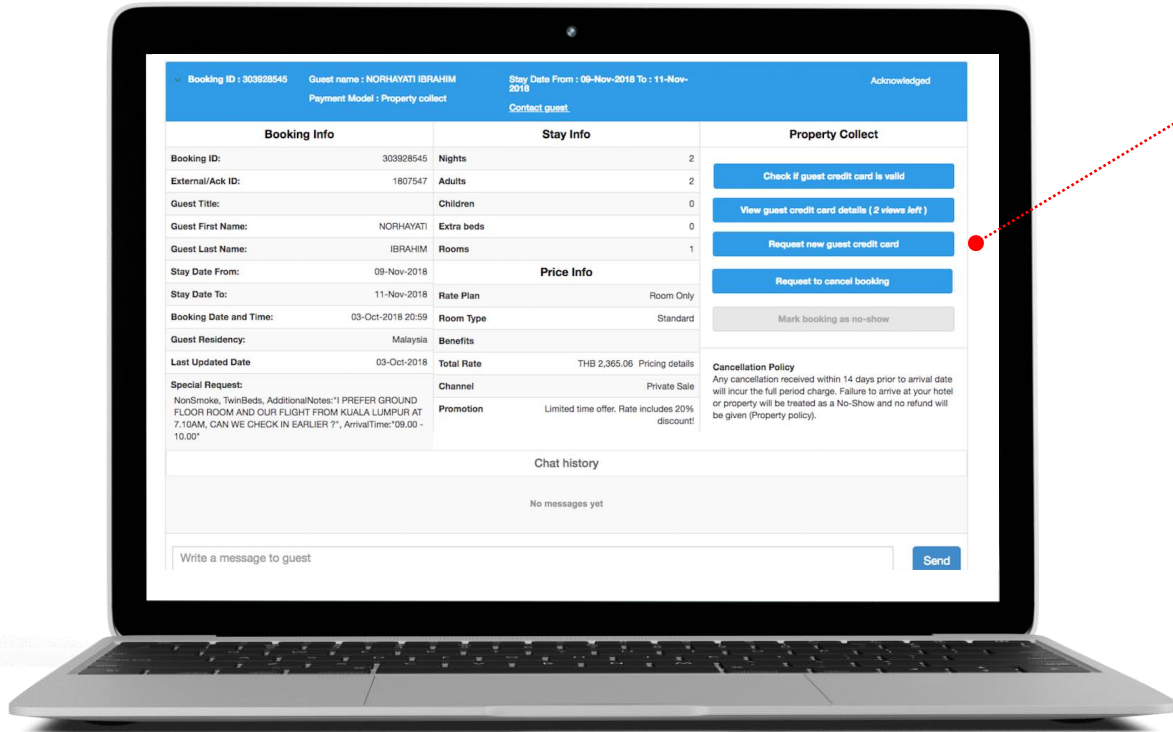
새로운 신용카드 요청하기

예약 취소 요청하기

- **기능 소개**
2단계 보안 인증 절차를 거친 후 투숙객 신용카드 정보 확인 가능
- **이용 가능 시기**
체크인 7일 전부터 최대 3회 이용 가능

'숙소에 요금 지불' 방식 예약 관리하기

YCS 기능 안내



신용카드 유효 여부 확인하기

신용카드 정보 확인하기 (열람 가능 횟수: 2회 남음)

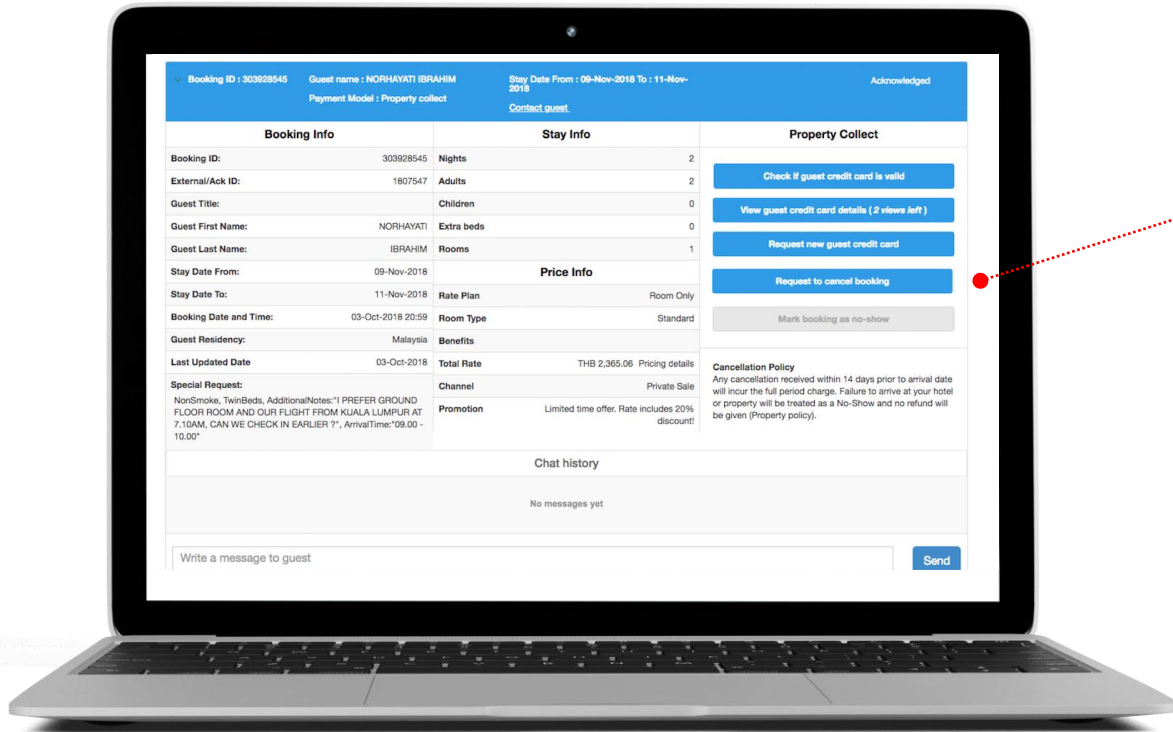
새로운 신용카드 요청하기

예약 취소 요청하기

- **기능 소개**
투숙객에게 이메일과 SMS 메시지를 보내 보안 사이트를 통한 신용카드 정보 업데이트 요청 가능
- **이용 가능 시기**
예약일 ~ 체크인 당일

'숙소에 요금 지불' 방식 예약 관리하기

YCS 기능 안내



신용카드 유효 여부 확인하기

신용카드 정보 확인하기 (열람 가능 횟수: 2회 남음)

새로운 신용카드 요청하기

예약 취소 요청하기

- **기능 소개**
예약 취소, 예약에 대한 수수료 면제 및 해당 객실 예약이 가능하도록 변경 가능
- **이용 가능 시기**
투숙객에게 새로운 신용카드 요청 후